

รายงานการไปราชการ ประชุม สัมมนา ศึกษา ฝึกอบรม ปฏิบัติการวิจัย ดูงาน ณ ต่างประเทศ  
และการปฏิบัติงานในองค์การระหว่างประเทศ

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑.๑ ชื่อ-สกุล.....ว่าที่ร้อยตรีสุรัตน์ หงษ์จันทร์.....

๑.๒ ตำแหน่ง .....นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ.....

๑.๓ สังกัด .....กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร.....

๑.๔ ชื่อเรื่อง/หลักสูตร

(ภาษาไทย) .....วัฒนธรรมความปลอดภัยและระบบการบริหารจัดการองค์การ.....

(ภาษาอังกฤษ) .... Oversight of Safety Culture and Management System.....

เพื่อ  ศึกษา  ฝึกอบรม  ดูงาน

ประชุม / สัมมนา  ปฏิบัติการวิจัย  ไปปฏิบัติงานในองค์การระหว่าง

แหล่งให้ทุน ... European Nuclear Safety Training and Tutoring Institute (ENSTTI)....

สถานที่ (หน่วยงาน/ประเทศ) .....Brusel, Belgium.....

ระหว่างวันที่ .....๑๖-๒๐ เมษายน ๒๕๖๑.....

รวมระยะเวลาการรับทุน .....๕ วัน.....

ส่วนที่ ๒ ข้อมูลที่ได้รับจากการศึกษา ฝึกอบรม ดูงาน ประชุม/สัมมนา ปฏิบัติการวิจัย และการไปปฏิบัติงาน  
ในองค์การระหว่างประเทศ (โปรดให้ข้อมูลในเชิงวิชาการ หากมีรายงานแยกต่างหาก)

๒.๑ วัตถุประสงค์

เพื่อนำเสนอข้อกำหนดและหลักการพื้นฐานในการพัฒนากระบวนการและและการนำระบบการจัดการแบบบูรณาการ (Integrated Management System : IMS) ไปประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับความต้องการของหน่วยงานกำกับดูแล และแนวทางการนำระบบประกันคุณภาพตามมาตรฐาน ISO 9001:2015 มาใช้ในองค์กร ตลอดจนการสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัย (Safety Culture) ของหน่วยงานกำกับดูแล (Regulator)

๒.๒ เนื้อหา (โดยย่อ)

การนำระบบประกันคุณภาพ ISO9001:2015 มาเป็นกรอบมาตรฐานการปฏิบัติงานตามภารกิจขององค์กรต่าง ๆ จะทำให้คุณภาพระบบการบริหารจัดการขององค์กร (Quality Management System) มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น และมีการพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะองค์กรกำกับดูแล

ความปลอดภัยทางนิวเคลียร์และรังสี การควบคุมคุณภาพของกระบวนการตามมาตรฐานจะสร้างความพึงพอใจ และเชื่อมั่นต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้เป็นอย่างดี เนื่องจากระบบประกันคุณภาพจะมุ่งเน้น ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Interests Parties) เป็นสำคัญ ซึ่งจะช่วยให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนทำให้องค์กรมีการพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่องอย่างเป็นระบบ

ระบบประกันคุณภาพ ISO9001:2015 เป็นเรื่องการควบคุมมาตรฐานของกระบวนการ (Process) ซึ่งเป็นเรื่องทั่วไป (Generic) เท่านั้น ไม่ครอบคลุมในเรื่องของความปลอดภัย (Safety) ซึ่งเป็นเป้าหมายหลักขององค์กรกำกับดูแล แต่การสร้างค่านิยมองค์กร และวัฒนธรรมความปลอดภัย (Safety Culture) ให้เกิดขึ้นภายในองค์กรกำกับดูแล และสถานประกอบการทางนิวเคลียร์และรังสี จะทำให้สามารถลดความเสี่ยงจากการปฏิบัติงานของสถานประกอบการทางนิวเคลียร์และรังสีได้มากยิ่งขึ้น ดังนั้น องค์กรกำกับดูแลความปลอดภัย (Regulator) จะต้องให้ความสำคัญกับการสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยให้เกิดขึ้นในองค์กร และบุคลากรในองค์กรทุกคนจะต้องมีวัฒนธรรมความปลอดภัยที่เข้มแข็ง ตลอดจนกำหนดให้มีการสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยของสถานประกอบการทางนิวเคลียร์และรังสีเป็นหนึ่งในกระบวนการตรวจสอบสถานปฏิบัติการทางนิวเคลียร์และรังสี (Safety Culture Observation Process) เป็นไปตามที่ IAEA กำหนดใน GS-R-3 ซึ่งจะช่วยให้สามารถบรรลุวัตถุประสงค์หลัก (Goals) ขององค์กรเกี่ยวกับการกำกับดูแลความปลอดภัยทางนิวเคลียร์และรังสีได้เพื่อให้เกิดความปลอดภัยแก่ผู้ใช้ สิ่งแวดล้อม และประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

**๒.๓ ประโยชน์ที่ได้รับต่อตนเอง**

ต่อตนเอง

สามารถพัฒนาแนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนากระบวนการ (Management System) ขององค์กร ตลอดจนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวทางการนำระบบประกันคุณภาพ ISO9001:2015 มาใช้ในการพัฒนาองค์กร

ต่อหน่วยงาน

สำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ มีภารกิจหลักเกี่ยวกับการกำกับดูแลความปลอดภัยทางนิวเคลียร์และรังสี โดยมีผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลัก คือ สถานประกอบการทางนิวเคลียร์และรังสีที่ขอรับใบอนุญาต ดังนั้น การนำระบบประกันคุณภาพซึ่งเป็นระบบที่สามารถนำมาประยุกต์ใช้ได้กับทุกกิจกรรมของกระบวนการกำกับดูแลความปลอดภัย และการสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยให้เกิดขึ้นภายในองค์กรจะสามารถสร้างความเชื่อมั่น ความพึงพอใจ และตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการได้เป็นอย่างดี

อื่น ๆ(ระบุ) .....

## ส่วนที่ ๓ ปัญหา / อุปสรรค

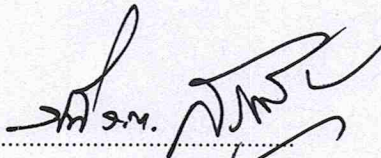
- ไม่มี -

## ส่วนที่ ๔ ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

๑) ปส. ควบนาระบบประกันคุณภาพ ISO9001:2015 มาใช้ในการดำเนินงานภารกิจขององค์กรให้ครอบคลุมทุกระบวนงาน เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและความพึงพอใจที่ตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Interested Parties)

๒) ปส. ควบสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัย (Safety Culture) ให้เกิดขึ้นภายในองค์กรอย่างเข้มแข็ง เพื่อให้บุคลากรภายในองค์กรทุกคนมีความตระหนักถึงความปลอดภัย และในกระบวนการตรวจสอบความปลอดภัยทางนิเวศลิยร์และรังสีควรมีการสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยในสถานประกอบการทางนิเวศลิยร์และรังสี และใช้เป็นเงื่อนไขประกอบการขอรับใบอนุญาต เพื่อให้กระบวนการกำกับดูแลความปลอดภัยทางนิเวศลิยร์และรังสีซึ่งเป็นภารกิจหลักของหน่วยงานบรรลุเป้าหมายของการกำกับดูแลให้เกิดความปลอดภัยต่อผู้ใช้ ประชาชน และสิ่งแวดล้อมได้อย่างมีประสิทธิภาพ

(ลงชื่อ)



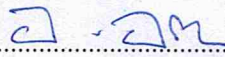
(สุรัตน์ หงษ์จันทร์)

วันที่ 24 เม.ย. 61

## ส่วนที่ ๕ ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

(ลงชื่อ)



(นางสาวอัมพิกา อภิชัยบุคคล)

ตำแหน่ง...ผอ.กพร....

วันที่ 24 เม.ย. 61

## แผนงานการนำความรู้จากการประชุม/อบรม ไปใช้ประโยชน์

โดย .....ว่าที่ร้อยตรีสุรัตน์ หงษ์จันทร์....

หน่วยงาน ...กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร.....

## ชื่อเรื่อง/หลักสูตร

(ภาษาไทย) .....วัฒนธรรมความปลอดภัยและระบบการบริหารจัดการองค์การ.....

(ภาษาอังกฤษ)..... Oversight of Safety Culture and Management System.....

สถานที่ (หน่วยงาน/ประเทศ)..... Brusel, Belgium.....

## องค์ความรู้ที่นำมาใช้

๑. แนวคิดเกี่ยวกับ Quality Management System, Integrated Management System, Quality Control and Quality Assurance

๒. แนวคิดเกี่ยวกับระบบประกันคุณภาพตามมาตรฐาน ISO9001:2015

๓. แนวคิดเกี่ยวกับการสำรวจความพึงพอใจ ความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการ (Satisfaction of interested parties)

๔. แนวคิดเกี่ยวกับการควบคุมภายใน (Internal Control) และการบริหารความเสี่ยง (Risk Management)

## แผนการใช้ประโยชน์

หัวข้อการนำความรู้ไปใช้	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	งบประมาณที่คาดว่าจะใช้	ระยะเวลาดำเนินงาน	ผลลัพธ์/ผลสำเร็จของงาน
การจัดทำระบบประกันคุณภาพของสำนักงาน ประมาณเพื่อสันติตาม มาตรฐาน ISO9001:2015	กพร./ทุก หน่วยงาน	-	ปีงบประมาณ ๒๕๖๒	- ปส. ได้รับการรับรองคุณภาพ ตามมาตรฐาน ISO9001:2015 - ผู้รับบริการพึงพอใจต่อการ ปฏิบัติงานของหน่วยงาน

ลงชื่อ.....

(สุรัตน์ หงษ์จันทร์)

วันที่..... ๒๒ / ๑๓ / ๖๒ .....

ลงชื่อ.....

(นางสาวอัมพิกา อภิชัยบุคคผล)

ผู้บังคับบัญชา