

รายงานการไปราชการ ประชุม สัมมนา ศึกษา ฝึกอบรม ปฏิบัติการวิจัย ดูงาน ณ ต่างประเทศ  
และการปฏิบัติงานในองค์การระหว่างประเทศ

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑.๑ ชื่อ - สกุล.....นางสาวจิระนันท์ เจียกวัฒนา.....

๑.๒ ตำแหน่ง.....นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ.....

๑.๓ สังกัด.....กลุ่มนโยบายและแผนยุทธศาสตร์ (กนผ.) กองยุทธศาสตร์และแผนงาน (กยผ.).....

๑.๔ ชื่อเรื่อง/หลักสูตร

(ภาษาไทย) - .....

(ภาษาอังกฤษ).....Regional Workshop on the Use of Social Media for Communication,  
including Monitoring and Evaluation & Annual Meeting of the Topical Group on Communication

เพื่อ  ศึกษา  ฝึกอบรม  ดูงาน

ประชุม / สัมมนา  ปฏิบัติการวิจัย  ไปปฏิบัติงานในองค์การระหว่างประเทศ

แหล่งให้ทุน.....International Atomic Energy Agency (IAEA).....

สถานที่ (หน่วยงาน/ประเทศ).....กรุงเทพมหานคร ประเทศเวียดนาม.....

ระหว่างวันที่.....18 - 22 มิถุนายน พ.ศ. 2561.....

รวมระยะเวลาการรับทุน.....5 วัน.....

ส่วนที่ ๒ ข้อมูลที่ได้รับจากการศึกษา ฝึกอบรม ดูงาน ประชุม/สัมมนา ปฏิบัติการวิจัย และการไปปฏิบัติงาน  
ในองค์การระหว่างประเทศ (โปรดให้ข้อมูลในเชิงวิชาการ หากมีรายงานแยกต่างหาก)

๒.๑ วัตถุประสงค์

การประชุมนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ

๑. แบ่งปันประสบการณ์เกี่ยวกับกลยุทธ์ในการใช้งานสื่อสังคมออนไลน์ ในการสื่อสาร ติดตาม และประเมินผล รวมทั้งอภิปรายเกี่ยวกับประโยชน์และผลเสีย ความท้าทายและปัญหา ในการใช้สื่อสังคมออนไลน์

๒. ทบทวนวิธีการตรวจสอบและประเมินผลการสื่อสารของสื่อสังคมออนไลน์ไปยังสาธารณชน

๓. ระบุแนวทางที่ดีและคำแนะนำในการใช้สื่อสังคมออนไลน์ เพื่อกำหนดแผนการดำเนินงานประจำปีของกลุ่ม Topical Communication and Consultation (CTG) ระหว่างปี พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔ (๒๐๑๘ - ๒๐๒๑)

๒.๒ เนื้อหา (โดยย่อ)

ทบวงการพลังงานปรมาณูระหว่างประเทศ (International Atomic Energy Agency : IAEA) ได้มีข้อกำหนดของมาตรฐาน IAEA ฉบับที่ ๓๖ ของ GSR Part ๑ ระบุว่า "หน่วยงานกำกับดูแลความปลอดภัยจะต้องมีวิธีการที่เหมาะสมในการแจ้งและให้คำปรึกษาแก่ผู้มีส่วนได้เสียและสาธารณชนเกี่ยวกับความเสี่ยงที่



อาจเกิดจากรังสี สิ่งอำนวยความสะดวกและกิจกรรมต่างๆ รวมทั้งกระบวนการปฏิบัติงานและการตัดสินใจของหน่วยงานกำกับดูแลความปลอดภัย "

การสื่อสารด้านความปลอดภัยและข้อบังคับต่างๆ กับสาธารณชนจะต้องใช้วิธีการที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย มีความน่าเชื่อถือ มีความยุติธรรมและสมเหตุสมผล และทำให้ประชาชนสามารถให้ข้อคิดเห็นที่เกี่ยวข้องในด้านต่างๆ เพื่อนำมาประกอบเอกสารตัดสินใจของรัฐบาลในเรื่องกฎระเบียบ องค์ประกอบที่จำเป็นในอนุสัญญาและสนธิสัญญาระหว่างประเทศที่เกี่ยวข้อง ดังนั้นการพัฒนายุทธศาสตร์การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์และการสื่อสารกับสาธารณชน การติดตามและประเมินผลการสื่อสารของสื่อสังคมออนไลน์ เพื่อนำมาพัฒนาและปรับปรุงศักยภาพการสื่อสารกับสาธารณชนให้บรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ โดยแบ่งเป็น ๒ กิจกรรมหลัก คือการประชุมเชิงปฏิบัติการ และการประชุมประจำปีของกลุ่ม CTG ซึ่งสรุปได้ดังนี้

๑. การนำเสนอการใช้สื่อสังคมออนไลน์ของแต่ละประเทศ เพื่อเป็นการถ่ายทอดประสบการณ์และปัญหาอุปสรรคที่เกิดจากการใช้สื่อสังคมออนไลน์ (วิธีการสื่อสาร การเลือกใช้เครื่องมือ/ช่องทางในการสื่อสาร , การใช้สื่อสังคมออนไลน์หลักในการสื่อสารกับสาธารณชน , ผลตอบรับจากการใช้สื่อสังคมออนไลน์ และความเข้าใจเกี่ยวกับการรับรู้ความเสี่ยงของสาธารณชน) สรุปได้ดังนี้

สื่อ	บังกลาเทศ	บราซิล	ฟินแลนด์	ฝรั่งเศส	อินโดนีเซีย	ญี่ปุ่น	มาเลเซีย	ฟิลิปปินส์	ไทย	เวียดนาม
Website	✓	✗	✓	✓	✗	✗	✗	✗	✓	✓
Facebook	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✓	✓	✓
Twitter	✓	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✓
Youtube	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
LinkedIn	✓	✗	✓	✓	✓	✗	✗	✗	✓	✓
Whats App	✓	✗	✓	✓	✗	✗	✓	✗	✓	✓
messenger	✓	✗	✓	✓	✗	✗	✗	✗	✓	✓
instagram	✓	✗	✓	✓	✓	✗	✓	✗	✓	✓
Mailbox	✓	✗	✓	✓	✗	✗	✗	✗	✓	✓
Zalo	✗	✗	✗	✗	✓	✗	✓	✗	✗	✓
Nico nico	✗	✗	✗	✗	✗	✓	✗	✗	✗	✗

๒. การอภิปรายกลุ่ม ซึ่งแบ่งออกเป็น ๓ กลุ่ม สรุปได้ดังนี้

๒.๑ ประโยชน์ของสื่อสังคมออนไลน์

๑) สามารถเชื่อมโยงได้ทั่วโลก

๒) เป็นเครื่องมือสื่อสารที่มีราคาถูกและมีประสิทธิภาพ

๓) สามารถแบ่งปันและอัปเดตข้อมูลได้ตลอดเวลา

๔) เป็นรูปแบบการสื่อสารสองทางที่ใช้งานได้สะดวก รวดเร็ว และทันเวลา

๕) สื่อสังคมออนไลน์ช่วยให้สามารถแบ่งปันประสบการณ์และมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นได้

คิดเห็นได้

๖) ใช้งานง่าย และสามารถตรวจสอบข้อมูลได้



## ๒.๒ ผลกระทบของสื่อสังคมออนไลน์

- ๑) ข้อมูลข่าวสารที่คลาดเคลื่อนจากความเป็นจริง
- ๒) การสร้างบัญชีผู้ใช้งานปลอม
- ๓) ปัญหาด้านความปลอดภัยของข้อมูล
- ๔) การเขียนข้อมูลในสื่อสังคมออนไลน์โดยอยู่บนพื้นฐานของอคติส่วนบุคคล
- ๕) ไม่สามารถควบคุมความคิดเห็นของสาธารณชนได้
- ๖) การสื่อสารของสื่อสังคมออนไลน์แต่ละรูปแบบมีความแตกต่างกัน

## ๒.๓ ความท้าทาย

๑) ต้องการบุคลากรที่มีความสามารถทั้งด้านทักษะหรือความรู้ความสามารถในการใช้สื่อสังคมออนไลน์

๒) เป็นการสื่อสารเรื่องเฉพาะทางของแต่ละองค์กร

๓) เป็นแนวทางสำหรับหน่วยงานกำกับดูแลความปลอดภัยที่จะใช้สื่อสังคมออนไลน์ในการจัดการปัญหาด้านนิวเคลียร์

- ๔) มีการอัปเดตเนื้อหาและระบบบ่อยครั้ง
- ๕) ความยากลำบากในการติดตามและประเมินผล
- ๖) ความยากลำบากในการปรับปรุงเนื้อหาในสื่อสังคมออนไลน์
- ๗) จัดเตรียมเนื้อหาที่น่าสนใจและให้ความรู้แก่เด็ก ๆ ในรูปแบบที่สามารถสื่อสารได้อย่างง่ายๆ

## ๒.๔ กลยุทธ์ในการใช้สื่อสังคมออนไลน์

- ๑) มีการกำหนดเป้าหมาย / วัตถุประสงค์และแผนงานที่ชัดเจน
- ๒) มีแผนปฏิบัติที่เรียงลำดับความสำคัญ โดยกำหนดขั้นตอนการปฏิบัติงานมาตรฐานเอาไว้
- ๓) การวางแผนเนื้อหาของกิจกรรมที่เหมาะสม
  - กิจกรรมที่องค์กรกำกับดูแลด้านนิวเคลียร์จะต้องดำเนินการ
  - หลักเกณฑ์แนวทางหรือนโยบาย
  - กิจกรรมที่เสริมสร้างการรับรู้
- ๔) การวางแผนระยะเวลาในการดำเนินงาน
- ๕) การติดตามและประเมินผล

๒. การประชุมประจำปีครั้งที่ ๗ ของกลุ่ม Topical Communication and Consultation (CTG) ณ เมืองฮานอย ประเทศเวียดนาม วันที่ ๒๒ มิถุนายน ๒๕๖๑ ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

การประชุมประสานงานครั้งที่ ๗ ของ CTG จัดขึ้นโดย International Atomic Energy Agency (IAEA) เมื่อวันที่ ๒๒ มิถุนายน ๒๕๖๑ ในเมืองฮานอย ประเทศเวียดนาม ต่อเนื่องจากการประชุมเชิงปฏิบัติการระดับภูมิภาคเรื่องการสื่อสารเพื่อการใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อการสื่อสาร, รวมทั้งการติดตามและประเมินผล ซึ่งการประชุมประจำปีของ CTG เป็นเวทีสนทนาเพื่อหารือเกี่ยวกับความต้องการร่วมกันและทบทวนแผนปฏิบัติการ CTG สำหรับการดำเนินการในอนาคต

การประชุมมีผู้เข้าร่วมประชุมจากประเทศสมาชิก ๑๘ คน (บังคลาเทศ, บราซิล, ฟินแลนด์, ฝรั่งเศส, ญี่ปุ่น, อินโดนีเซีย, มาเลเซีย, ฟิลิปปินส์, ไทย และเวียดนาม) โดยมี Ms. Rhodora Leonin จากฟิลิปปินส์เป็นประธานการประชุมประจำปีครั้งนี้ สรุปประเด็นสำคัญได้ดังนี้



๑. สมาชิก CTG ได้หารือและเห็นด้วยกับการแก้ไขของข้อกำหนดสิทธิของ CTG อย่างน้อยที่สุดจะส่งต่อไปยัง ANSN และ PMO เพื่อพิจารณา

๒. สมาชิก CTG เห็นด้วยกับการจัดประชุม CTG Biennial ในช่วงเวลาก่อนที่จะมีการประชุมคณะกรรมการ CTG

๓. สมาชิก CTG ตกลงที่จะใช้กลุ่ม Facebook สำหรับการแลกเปลี่ยนและแบ่งปันข้อมูลกลุ่ม ANSN / CTG Facebook ที่มีการตั้งขึ้นในปี พ. ศ. ๒๐๑๖ ผู้เข้าร่วมประชุมตระหนักว่ากลุ่ม ANSN / CTG Facebook ไม่ได้มีการใช้เพื่อการสื่อสารที่สม่ำเสมอ จึงขอให้ทุกท่านเข้าร่วมเป็นส่วนหนึ่งของกลุ่ม ANSN / CTG ซึ่งกลุ่มนี้จะอำนวยความสะดวกในการแบ่งปันข้อมูลด้านการสื่อสารต่างๆ ให้กับผู้เข้าร่วมกลุ่ม

๔. หลังจากการประชุมเชิงปฏิบัติการและการประชุมระดับภูมิภาคของ CTG แต่ละครั้ง ผู้เข้าร่วมประชุมของแต่ละประเทศจะส่งเสริมให้มีการเผยแพร่กิจกรรมในหัวข้อต่างๆ ของหน่วยงานของตนเอง

๕. การประชุม CTG biennial ที่จะระบุว่าสมาชิก CTG ของประเทศใดบ้าง ต้องรอการปรับปรุงข้อมูลจากเว็บไซต์ ANSN

๖. สำหรับการจัดการกิจกรรมในระดับประเทศของสมาชิก CTG จะต้องเตรียมรายละเอียด ข้อมูลเกี่ยวกับกำหนดเวลาและเอกสารเฉพาะรวมทั้งวาระการประชุม การฝึกอบรมที่นำเสนอหลักสูตรการฝึกอบรมหรือภารกิจผู้เชี่ยวชาญ

๗. สมาชิก CTG ได้หารือและตกลงในกิจกรรมของแผนปฏิบัติการดังต่อไปนี้

N o.	Name of activity	Places, Dates
01	2018-3. Regional Workshop on the Use of Social Media for Communication, including Monitoring and Evaluation, and CTG Group Biennial Meeting	Viet Nam, 18-22 June 2018
02	2018-2. National Training Course on the Analysis of Stakeholders, the Development of Message, and the Improvement of Communication Skill (not emergency communication)	Viet Nam, First week October 2018
03	2018-1. National Workshop for Central Governments and Regulatory Bodies on the Development of Communication Strategy	Thailand, Oct. 29 to Nov. 02 2018
04	2019-1. Exert Mission for Review of Communication Strategy and Plans for Nuclear Energy	Philippines, Q4 2019
04	2019-2. Regional Workshop on the Efficiency of Communication Tools and Channels during Radiation or Nuclear Emergency Situation.  - Sharing feedback and experience on the use of tools and channels and how to measure their efficacy, e.g., using specific tools or mechanisms such as public opinion polls, survey, questionnaires, etc. It is expected to have case studies and exercise on the related topic.	Bangladesh, Q4 2019
05	2020-1. Regional Workshop on Communication Issues related to Radioactive Waste Management and the CTG Biennial Meeting	France (?), Q2 2020
06	2021-1. Regional Workshop on Challenges and Good Practices in Communication on a Nuclear or Radiological Event at Normal Operation Time and on the use of INES	Vienna, 2021



## ๒.๓ ประโยชน์ที่ได้รับต่อตนเอง

- ต่อตนเอง : ทำให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้สื่อและช่องทางในการสื่อสารกับประชาชน และประสบการณ์ในการสื่อสารของแต่ละประเทศว่ามีวัฒนธรรม ความเชื่อ แนวคิดอย่างไร.....
- ต่อหน่วยงาน : ทำให้เข้าใจแนวทางหรือวิธีการในการสื่อสารกับประชาชนหากจะมีการก่อสร้างโรงไฟฟ้านิวเคลียร์ ซึ่ง ปส. ในฐานะของหน่วยงานกำกับดูแลความปลอดภัยที่ต้องนำเสนอข้อเท็จจริงให้กับประชาชน รวมทั้งสามารถพิจารณาช่องทางในการสื่อสารให้เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมายแต่ละระดับ เพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ถูกต้องต่อไป.....
- อื่น ๆ (ระบุ) : ได้ฝึกทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ ทั้งการฟัง พูด อ่าน และเขียน รวมถึงได้ฝึกทักษะการปฏิสัมพันธ์ และเรียนรู้วัฒนธรรมของนานาชาติ.....

## ส่วนที่ ๓ ปัญหา / อุปสรรค

การสื่อสารภาษาอังกฤษยังไม่เข้มข้นเพียงพอ ทำให้เกิดความผิดพลาดในการสื่อสารและการเรียนรู้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในกรณีที่ต้องสื่อสารกับชาวต่างชาติที่มีสำเนียงการพูดเข้าใจได้ยาก และในกรณีที่เรียนรู้หลักสูตรหรือเนื้อหาที่เป็นเรื่องทางเทคนิคหรือเป็นองค์ความรู้เฉพาะทาง.....

## ส่วนที่ ๔ ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

การเข้าประชุมเรื่องต่างๆ ในต่างประเทศนั้น นอกจากจะช่วยให้ผู้เข้าร่วมประชุมได้รับความรู้ที่สามารถนำมาใช้ในการพัฒนาการทำงานในองค์กรให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นได้แล้วนั้น ยังเป็นการสร้างประสบการณ์การเรียนรู้ เปิดโลกทัศน์ใหม่ และสร้างแรงบันดาลใจ แก่ผู้เข้าร่วมประชุมได้ด้วยเช่นกัน เพราะมีส่วนช่วยให้ผู้เข้าร่วมประชุมได้เรียนรู้ถึงวัฒนธรรมและวิธีการทำงานของแต่ละประเทศ ซึ่งสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการทำงานของ ปส. ได้ จึงควรส่งเสริมให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้มีโอกาสในการเข้ารับการประชุมอย่างทั่วถึงทุกระดับ โดยจะต้องสอดคล้องกับตำแหน่งงาน หลักสูตร และเนื้อหาที่เข้าร่วมประชุม นอกจากนี้ ควรพัฒนาทักษะด้านภาษาอังกฤษของบุคลากรให้สามารถสื่อสารกับชาวต่างประเทศได้ เนื่องจากส่วนมากคนไทยมีทักษะในการอ่านและเขียนมากกว่าการสื่อสาร จึงควรเน้นที่การสนทนา (ฟังและพูด) ให้เข้มข้นมากขึ้น.....

(ลงชื่อ).....

(นางสาวจิระนันท์ เจียกวัฒนา)

วันที่..... 19 กรกฎาคม 2561.....



ส่วนที่ ๕ ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา

ผู้ให้สัมภาษณ์มีความสามารถเหมาะสมที่จะปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย  
ได้เป็นอย่างดี สามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ  
ตามที่ได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชาที่ได้รับมอบหมาย

(ลงชื่อ) นางสุชิน อุดมสมพร

(นางสุชิน อุดมสมพร)

ตำแหน่ง ผกยผ.

วันที่ 25 กค 2561



## แผนงานการนำความรู้จากการประชุม/อบรม ไปใช้ประโยชน์

โดย.....นางสาวจิระนันท์ เจียกวัฒนา.....

หน่วยงาน.....กลุ่มนโยบายและแผนยุทธศาสตร์ (กนผ.) กองยุทธศาสตร์และแผนงาน (กยผ.).....

## ชื่อเรื่อง/หลักสูตร

(ภาษาไทย) -.....

(ภาษาอังกฤษ).....Regional Workshop on the Use of Social Media for Communication, including Monitoring and Evaluation &amp; Annual Meeting of the Topical Group on Communication.....

สถานที่ (หน่วยงาน/ประเทศ).....กรุงเทพมหานคร ประเทศเวียดนาม.....

## องค์ความรู้ที่นำมาใช้

๑. แนวทางและวิธีการในการสื่อสารกับประชาชนในกรณีที่จะมีการก่อสร้างโรงไฟฟ้านิวเคลียร์ให้เกิดความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้อง

๒. การกำหนดแผนการดำเนินงานของหน่วยงานกำกับดูแลความปลอดภัยในด้านการสื่อสารเพื่อเตรียมความพร้อมรองรับการก่อสร้างโรงไฟฟ้าพลังงานนิวเคลียร์ที่อาจมีขึ้นในอนาคต

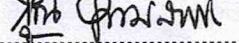
## แผนการใช้ประโยชน์

หัวข้อการนำความรู้ไปใช้	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	งบประมาณที่คาดว่าจะใช้	ระยะเวลาดำเนินงาน	ผลลัพธ์/ผลสำเร็จของงาน
1. กลยุทธ์ในการสื่อสารกับประชาชนก่อนการเริ่มต้นโครงการโรงไฟฟ้านิวเคลียร์	ปส. (กฟป. กนผ. และหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง) และหน่วยงานภายนอกอื่นที่เกี่ยวข้อง เช่น ผู้บริหารประเทศ กระทรวงพลังงาน เป็นต้น	-	1 ปี	ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้พลังงานนิวเคลียร์และรังสีของประเทศ และแนวทางในการสื่อสารกับประชาชนให้เข้าใจ ประโยชน์หรือโทษของการใช้พลังงานนิวเคลียร์ เพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานประกอบการตัดสินใจในการใช้พลังงานนิวเคลียร์เป็นพลังงานทดแทนในการผลิตกระแสไฟฟ้า

ลงชื่อ.....

(นางสาวจิระนันท์ เจียกวัฒนา)

วันที่.....19 กรกฎาคม 2561.....

ลงชื่อ.....

(นางสุชิน อุดมสมพร)

กยผ.  
ผู้บังคับบัญชา